

## ESTRATTO POLIZZA DI ASSISTENZA DI EMERGENZA E TRASFERIMENTO SANITARIO MULTIRISCHI IN MISSIONE N. 40236Q (ex 11888) EUROP ASSISTANCE – CONVENZIONE SISCOS

(la presente nota informativa ha scopo semplificativo, a livello contrattuale fa fede il testo della polizza di cui SISCOS Associazione è contraente)

**Chi si può assicurare:** i Cooperanti / Volontari / Operatori che operano in progetti di solidarietà e cooperazione per Associazioni ed Enti sia privati che pubblici riconosciuti da SISCOS e può essere estesa ai **familiari a carico e al seguito**.

**Chi non si può assicurare:** le persone affette da sindrome da immunodeficienza acquisita, alcolismo, tossicodipendenza, malattie mentali

**Limiti di età degli assicurati:** le persone fino a 75 anni si intendono assicurate anche per patologie preesistenti o croniche.

**Oltre i 75 anni si intendono escluse le cure per patologie preesistenti o croniche.**

**Dove valgono le garanzie:** in tutto il mondo, compresa Italia, vedasi limitazioni.

Se sei iscritto A.I.R.E o cittadino straniero valgono anche in Italia, vedasi limitazioni.

### **DEROGA SANZIONI INTERNAZIONALI, OBBLIGO DI COMPILAZIONE QUESTIONARIO OFAC**

**PRECISAZIONE:** Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

**La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Regioni della Crimea, Donetsk e Lugansk, Russia, Birmania (Myanmar) ed Afghanistan.**

**Fatte salve le ipotesi in cui il motivo del viaggio in tali Paesi sia certificato per scopi umanitari, intendendosi per scopi umanitari la partecipazione ad operazioni non militari o paramilitari delle quali sia dimostrato il controllo, l'organizzazione, il coordinamento o avente il formale benessere delle Nazioni Unite, degli USA, o di UK, dell'Unione Europea o degli Stati membri della stessa, o relative Associazioni e Organizzazioni Governative.**

**Deroga applicabile dietro compilazione del questionario OFAC.**

**Cosa si assicura:**

- Assistenza tramite la Centrale Operativa
- Rimborso spese mediche
- Spesa ricerca e soccorso / situazioni di crisi
- Assicurazione bagaglio
- Assicurazione tutela Legale

**Cosa non si assicura:** non è garantito l'intervento nei paesi:

- in guerra dichiarata e non, dove possono intervenire solo le forze militari e umanitarie;

Per le **altre esclusioni** vedere testo di polizza, Condizioni Generali di Assicurazione.

**Importante:** con riferimento alle esclusioni di polizza si precisa quanto segue: **"limitatamente a quanto previsto nei punti a) b) e d), ed alla decadenza del diritto alle prestazioni nei casi di belligeranza dichiarata o di fatto, Europ Assistance, qualora, a suo insindacabile giudizio, ricorrano condizioni tecniche e pratiche che rendano possibile il suo intervento, si adopererà al fine di prestare l'aiuto necessario".**

## GARANZIE MODULO A) – BASE

### 1. Assistenza tramite la Centrale Operativa

La Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, è a disposizione degli assicurati con personale specializzato pronto ad intervenire o ad indicare le procedure più idonee per risolvere qualsiasi tipo di problema in caso di infortunio o di malattia, anche preesistente o cronico.

#### **Elenco delle prestazioni attivabili tramite la Centrale Operativa:**

- Intervento in caso di Terrorismo
- Consulenza medica
- Segnalazione di un medico specialista all'estero\*
- Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- Informazioni sulla degenza
- Interprete a disposizione all'estero
- Legale a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Anticipo cauzione penale
- Rientro sanitario
- Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato
- Rientro dell'assicurato convalescente
- Assistenza domiciliare integrata leggera (valida solo per assicurati con residenza/domicilio in Italia)
- Invio di un collega in sostituzione
- Viaggio di un familiare
- Prolungamento soggiorno in missione, **comprese le spese per la camera e prima colazione in caso di isolamento obbligato per positività al COVID-19 che ne impediscano il rientro alla residenza / domicilio**
- Rientro anticipato del CEO e del Direttore HR
- Rientro anticipato
- Trasporto salma (massimale € 20.500,00)
- **MyClinic:** <https://mycl.myclinic.europassistance.it/#/landing?bpcoderedeem=activate>
  - Valutazione sintomi
  - Consulto medico
  - Cartella salute
  - Passaporto salute
- Phone caring psicologico (massimo 3 sedute)
- Invio bagaglio sostitutivo

- Fermo amministrativo
- Phone caring (prestazione ai familiari rimasti alla residenza in Italia)

## 2. Rimborso spese mediche (pagamento diretto o rimborso) – compreso Covid - 19

- **Massimale Spese Mediche:** da Malattia e infortunio MASSIMALE ILLIMITATO per sinistro e per periodo di durata della missione, con sotto limite di € 200.000,00 per le malattie preesistenti e croniche.
  - a) Se il sinistro si verifica in Italia e sei residente in Italia il massimale è limitato ad € 5.000,00.
  - b) Se sei un iscritto all'A.I.R.E. il massimale in Italia, si intende elevato fino alla concorrenza massima di € 30.000,00.
  - c) Se il sinistro si verifica in Italia e sei un cittadino straniero il massimale è limitato ad € 30.000,00;
  - d) Se il sinistro si verifica nel tuo paese di residenza - escluso A.I.R.E. - il massimale è limitato ad € 5.000,00;
- **Garanzie Previste:** rimborso delle spese mediche / farmaceutiche / ospedaliere, per cure o per interventi urgenti e non rimandabili **comprese epidemie e pandemie (es: Covid-19)**, ricevuti sul posto durante il periodo di validità della garanzia. In caso di ricovero in Istituto di cura o in luogo attrezzato per il pronto soccorso, Europ Assistance terrà a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa o come rimborso, fino alla concorrenza del massimale previsto.
- Sono **comprese**, con franchigia fissa di € 50,00:
  - spese mediche con massimale di € 2.500 per sinistro e per periodo di durata della missione in assenza di ricovero
  - le spese per cure dentarie urgenti, solo a seguito di infortunio, fino a € 1.000,00 per assicurato;
  - le spese per riparazione di protesi, solo a seguito di infortunio, fino a € 500,00 per assicurato
  - le spese di trasporto all'estero relative al primo soccorso dal luogo dell'evento fino all'Istituto di cura. Il trasporto può avvenire con qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile allo scopo e fino a un massimo di € 7.500,00

La Franchigia è applicata alle sole spese sostenute senza ricovero e senza presa a carico.

### 3. SPESE DI RICERCA E SOCCORSO

Se per una malattia e/o un infortunio, in viaggio, deve intervenire una squadra di emergenza, per venire a cercarti o per salvarti, Europ Assistance ti rimborserà le spese di ricerca e soccorso, anticipate dalle autorità locali a carico tuo, **fino ad un massimo di € 50.000,00** per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

### 4. RIMBORSO SITUAZIONI DI CRISI

In caso si verifichi una improvvisa e imprevedibile Situazione di Crisi durante il Viaggio di Lavoro, nel paese ospitante il viaggio stesso, che mette a repentaglio la vita degli assicurati, vengono rimborsati i maggiori costi strettamente necessari e ragionevoli relativi alla messa in sicurezza delle persone.

Vengono rimborsati i costi relativi:

- al trasporto e alla sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato/Contraente per il rientro nel Paese di Residenza (o in Italia nel caso di iscritti all'A.I.R.E.) o per il trasferimento nel luogo indicato dalla Contraente/Assicurato;
- alla messa in sicurezza delle persone assicurate.

I costi sono rimborsati alla Contraente fino ad un importo complessivo **massimo di € 50.000,00** per evento anche in caso di più persone assicurate e per durata della polizza.

#### APP DI GARDAWORLD

Europ Assistance, per permetterti di essere informato e aggiornato su eventuali situazioni di crisi della tua destinazione, ti mette a disposizione a titolo gratuito la app di Gardaworld, società specializzata nell'erogazione di servizi di sicurezza in tutto il mondo e partner di Europ Assistance.

Scaricando la app, hai la possibilità di:

- consultare le schede informative di tutti i Paesi del mondo
- consultare informazioni pratiche inerenti sicurezza, malattie e comportamenti da tenere durante il viaggio
- monitorare lo stato di sicurezza dei diversi paesi e visualizzare informazioni su eventuali situazioni di rischio.
- inserire i tuoi viaggi e ricevere alert sulle situazioni di rischio specifiche per le tue destinazioni

Per registrarti è sufficiente avere il numero della polizza.

Gardaworld ti offre anche servizi di sicurezza in emergenza. In caso di situazione di emergenza, la Contraente per il tramite di un suo rappresentante o l'assicurato in viaggio può contattare il numero **+33 1 77 35 04 52** per richiedere supporto.

## 4. ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Sono assicurati i danni materiali e diretti causati da:

- furto, scippo, rapina, estorsione;
- furto del bagaglio lasciato nel bagagliaio del veicolo, se lasci il veicolo in una autorimessa custodita o denunci il furto totale del veicolo;
- solo caso di consegna ad un vettore aereo anche smarrimento e danneggiamento
- Ritardata consegna del bagaglio.
- Perdita, furto o distruzione dei campioni, materiale di dimostrazione o prototipi di prodotti necessari allo svolgimento della missione

dei Beni Personali e/o dei Beni Aziendali fino al massimale unico di **€ 8.000,00** per assicurato durante il viaggio di andata e ritorno dalla Missione – sono esclusi eventuali danni nella località ove si svolge la missione.

Tale massimale si intende così ripartito:

- € 3.000,00 per i Beni Personali
- € 5.000,00 per i Beni Aziendali

## 5. TUTELA LEGALE

Sono assicurati, in sede stragiudiziale e giudiziale, l'assistenza legale e i relativi oneri che si rendano necessari a tutela degli interessi dell'assicurato e dei componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato di stato di famiglia

- Massimale € 30.000,00 per caso assicurato, senza limite per anno assicurativo.

## GARANZIE MODULO B) - MEDIO

IL MODULO B) È COMPOSTO DA TUTTE LE GARANZIE DEL MODULO A) ALLE QUALI SONO AGGIUNTE LE SEGUENTI GARANZIE.

**Limitazioni:** questo modulo è utilizzabile solo unitamente alla polizza Infortuni e Morte Generali Italia n. 764063712.

### 1. Rimborso spese mediche

<b>Garanzia</b>	<b>Massimale</b>
<b>Acquisto di tutori, protesi artificiali, collare di Schantz, le spese per il noleggio di carrozzine ortopediche, nonché le spese di spedizione</b>	€ 600,00
<b>Spese farmaceutiche, compresi i medicinali omeopatici</b>	€ 600,00
<b>Spese mediche di cura alternative/omeopatiche</b>	€ 2.000,00
<b>Spese per medici omeopati</b>	€ 500,00
<b>Spese visite specialistiche in assenza di ricovero</b>	€ 5.000,00
<b>Spese dentarie, incluse le protesi e gli apparecchi ortodontici</b>	€ 500,00
<b>Controlli in gravidanza</b>	€ 1.500,00
<b>Spese per parto naturale</b>	€ 5.000,00
<b>Spese per parto in casa</b>	€ 600,00
<b>Spese fisioterapiche</b>	€ 700,00 per anno assicurativo; con limite di 10 sedute per sinistro e con il massimo di 350,00 € per anno assicurativo se non conseguenti a riabilitazione a seguito di ricovero
<b>Spese dopo il rientro nel paese di provenienza</b>	€ 2.000,00

## Estensione di garanzia al paese di residenza/provenienza dell'operatore:

**Al termine del servizio**, per una durata pari a quella della missione e comunque per un periodo minimo di 30 giorni ed un massimo di 60 a decorrere dalla data del termine della missione, sempreché le spese mediche siano rese necessarie per proseguire le cure derivanti da malattie contratte e/o infortuni occorsi in missione/viaggio e che abbiano generato un ricovero o un ingresso in Pronto Soccorso.

Per dette prestazioni la copertura viene prestata con il limite totale massimo di € 30.000,00;

Con i seguenti sotto limiti:

€ 500,00 per le spese farmaceutiche.

€ 800,00 per le cure fisioterapiche, con i sotto limiti di cui sopra.

**Neonati:** nel massimale di € 40.000,00 è compreso il trattamento terapeutico, da qualsiasi causa determinato, praticato in regime di ricovero ai neonati nei primi 30 giorni di vita, sempreché la madre sia assicurata al momento del parto. È comunque consigliabile assicurare i neonati dal momento della nascita.

### Cosa non si assicura:

- vaccinazioni, profilassi e medicina preventiva in genere;
- il rimborso delle spese per l'acquisto di occhiali e lenti a contatto;
- le intossicazioni conseguenti ad abuso di alcolici o psicofarmaci o ad uso di stupefacenti o di allucinogeni;
- le applicazioni di carattere estetico;

## 2. Assistenza tramite la Centrale Operativa

**Le prestazioni di seguito indicate** – ad eccezione del SUPPORTO PSICOLOGICO (opzione n° 4) che è operante anche all'Estero – **sono operanti solo ed esclusivamente in Italia e valide solo per i residenti/domiciliati in Italia**

1. Invio colf al domicilio
2. Invio di un infermiere a domicilio
3. Invio di un medico al domicilio o di una autoambulanza in Italia al domicilio
4. Supporto psicologico, fino a un massimo di 3 sedute con il limite di € 50,00 a seduta e con il limite complessivo di € 150,00 per sinistro e anno assicurativo. Quando non è possibile, per la Struttura Organizzativa, predisporre l'incontro con lo psicologo potrai provvedere autonomamente; in questo verranno rimborsate le sostenute nel limite dei massimali sopra indicati.
5. Trasferimento ad un centro ospedaliero attrezzato

6. Rientro dal centro ospedaliero in Italia (solo se a seguito della prestazione "TRASFERIMENTO IN UN CENTRO OSPEDALIERO IN ITALIA")

## GARANZIE MODULO C) - COMPLETO

IL MODULO C) È COMPOSTO DA TUTTE LE GARANZIE DEL MODULO A) PIU' QUELLE DEL MODULO B) ALLE QUALI SONO AGGIUNTE LE SEGUENTI GARANZIE

**Limitazioni:** questo modulo è utilizzabile solo unitamente alla polizza Infortuni e Morte Generali Italia n. 764063712.

### 1. Rimborso spese mediche

<b>Garanzia</b>	<b>Massimale</b>
<b>Rimborso spese per acquisto di lenti a causa del peggioramento visus</b>	€ 150,00
<b>Rimborso visite psicologiche</b>	€ 1.000,00 per anno assicurativo e per persona, con limite di 10 sedute per sinistro e con il massimo di 350,00 € per anno assicurativo, se non conseguenti ad eventi sociopolitici, socio naturali, violenza, atti di terrorismo, guerra.

Il massimale previsto per l'estensione di garanzia al paese di residenza/provenienza dell'operatore si intende aumentato da € 30.000,00 previsti nel modulo B) a **€ 50.000,00**. Fermo il resto.

**Nota: per le esclusioni e limitazioni delle singole garanzie, vedere testo della polizza di cui SISCOS Associazione è contraente**

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### 1. IN CASO DI NECESSITA' DI ASSISTENZA

Appena possibile, prima di prendere alcuna iniziativa personale, contattare la Centrale Organizzativa (l'inadempimento di tale obbligo comporta la decadenza dal diritto alla prestazione):

<b>CENTRALE OPERATIVA EUROP ASSISTANCE</b>
<b>MOBILE APP:</b> <a href="https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/">https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/</a> 
<b>E-mail: <a href="mailto:sanitario@europassistance.it">sanitario@europassistance.it</a></b> e per conoscenza a <b><a href="mailto:sinistri@siscoservizi.com">sinistri@siscoservizi.com</a></b>
<b>Telefono: +39 02.58.28.60.02 numero diretto</b>

#### Comunicando:

- Nome e Cognome
- n° di polizza: SISCOS 40236Q, **precisando che trattasi di polizza collettiva**
- tipo di intervento richiesto
- recapito telefonico

## SPESE MEDICHE PER RICOVERO

In caso di ricovero in istituto di cura o in luogo attrezzato per il Pronto Soccorso, Europ Assistance può tenere a proprio carico le spese mediche e farmaceutiche, con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa o come rimborso. Per l'operatività della garanzia in ognuna delle modalità previste (pagamento diretto o rimborso) è indispensabile contattare il prima possibile la Centrale Operativa (vedi sopra, punto 1).

Per la modalità rimborso, dopo il contatto con la Centrale Operativa per la prima denuncia, attenersi a quanto indicato al punto successivo.

## RIMBORSO SPESE MEDICHE E FARMACEUTICHE SOSTENUTE SENZA RICOVERO

- 1) **Effettuare al più presto - entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro - la prima denuncia** (indicando sempre Nome, Cognome e numero di polizza: SISCOS 40236Q - **precisando che trattasi di polizza collettiva**), inviando una mail a SISCOS [sinistri@sicosservizi.com](mailto:sinistri@sicosservizi.com), che la trasmetterà a Europ Assistance
- 2) Successivamente, inviare **la richiesta di rimborso** all'indirizzo [sinistri@sicosservizi.com](mailto:sinistri@sicosservizi.com)

La scansione deve comprendere l'apposita "Domanda di rimborso per prestazioni sanitarie" debitamente compilata e corredata di **ricevute di spesa**, intestate all'assicurato, datate e quietanzate, e della seguente documentazione giustificativa obbligatoria per la liquidazione dei rimborsi:

- Certificato medico di diagnosi: **senza questo certificato, che deve attestare la patologia contratta, sospetta o accertata, la pratica assicurativa non può avere seguito.**
- Prescrizioni mediche per esami di laboratorio, accertamenti, terapie, etc.
- Prescrizioni mediche per i medicinali (nel caso in cui gli scontrini / ricevute non riportino i nomi dei medicinali, far timbrare le prescrizioni dalla farmacia per attestare la corrispondenza con il documento di spesa).
- Cartella clinica per i ricoveri.
- Per le cure **dentarie**, certificato medico-dentistico attestante la patologia, diagramma dentistico con descrizione dettagliata delle cure e indicazione dei costi delle singole prestazioni effettuate.

Vi chiediamo solamente di **rispettare le seguenti indicazioni** per un corretto invio dei documenti:

- tutti i documenti devono essere contenuti in un unico file **PDF** con pagine numerate;
- i documenti non devono essere sovrapposti e devono essere chiari e leggibili;
- i documenti devono essere scansionati e salvati in formato PDF, **non verranno accettate fotografie**;
- si raccomanda in particolare di firmare e datare la pagina relativa alla privacy;

### **È sempre necessario:**

- **Tradurre in italiano** certificati medici, cartelle cliniche, etc. (almeno la parte di identificazione della patologia). Salvo specifiche richieste da parte dell'assicuratore, la traduzione può essere a cura dell'assicurato stesso.
- Segnalare la **parità** delle monete locali con l'Euro.

Al ricevimento della denuncia di sinistro / domanda di rimborso spese, la SISCOS risponde alla mail e conferma la ricezione.

La SISCOS verifica la corrispondenza della documentazione giustificativa e dei massimali di spesa con quanto stabilito dalle condizioni di polizza. Se necessario, richiede eventuale documentazione aggiuntiva. Inoltre, si riserva di detrarre dalle domande le spese non rimborsabili e di accettare per conto degli assicurati rimborsi parziali rispetto a quanto richiesto, in virtù delle condizioni di polizza.

Il **rimborso** viene effettuato direttamente, esclusivamente su **conto corrente bancario Europeo**.

### **PER DANNI AL BAGAGLIO (furto, smarrimento, avaria...)**

**1) Effettuare al più presto, entro e non oltre 10 gg. dal verificarsi del sinistro, denuncia** con una delle seguenti modalità:

- **MobileApp:** <https://siscos.quickassistance.it/SISCOS/>
- **E-mail:** [turismo@europassistance.it](mailto:turismo@europassistance.it)

### **2) Indicando:**

- Nome e Cognome
- indirizzo e recapito telefonico
- n° di polizza: SISCOS 40236Q, **precisando che trattasi di polizza collettiva**

**3) Successivamente – entro e non oltre 60 gg. dal verificarsi del sinistro – inviare la richiesta di rimborso a:**

Europ Assistance – Ufficio Liquidazione Sinistri – Pratiche Bagaglio, Via del Mulino 4 – 20090 Assago, MI, Italia

Attenendosi per la documentazione da allegare a quanto indicato in polizza.

**PER LA TUTELA GIUDIZIARIA**

inviare una mail a SISCOS all'indirizzo [sinistri@siscosservizi.com](mailto:sinistri@siscosservizi.com)

**\*Importante: la presente nota informativa ha scopo semplificativo, a livello contrattuale fa fede il testo della polizza di cui SISCOS associazione è contraente**